

Big Boss Digital Assistant

Satu ekosistem digital untuk mengendalikan seluruh bisnis — dari administrasi, akuntansi, pembayaran online, pengelolaan data, hingga mesin kasir — terhubung real-time dari kasir ke gudang sampai ke tangan pemilik.

Dokumen: Daftar Layanan & Fitur

Tanggal: 8 Oktober 2026

Lima pilar + penunjang

wtdigi.web.id

5

pilar layanan utama

3

layanan penunjang

2

modul baru: blast &
auto-reply

24/7

pendampingan otomatis

1. Ringkasan

WT DIGI — Big Boss Digital Assistant adalah ekosistem aplikasi bisnis yang menyatukan lima pilar operasional usaha dalam satu platform: **Administrasi, Accounting, Pay Online, Data, dan Kasir (POS)**. Ditambah layanan penunjang **Marketplace & UMKM**, serta dua modul pemasaran: **WhatsApp Blast** dan **Auto-Reply 24/7**.

Filosofinya sederhana: **satu platform, data yang saling terhubung**. Penjualan di kasir langsung memotong stok gudang, otomatis masuk ke pembukuan, dan bisa dilihat pemilik kapan saja dari mana saja — tanpa hitung manual, tanpa tumpukan kertas.

Yang membedakan WT DIGI:

- **Bukan konsep — sudah berjalan.** Modul Kasir (wtdigi POS) dan asisten WhatsApp 24/7 sudah aktif di server produksi dan dipakai setiap hari.
- **Hemat & mandiri.** Aplikasi tanpa framework, tanpa CDN, tanpa ketergantungan layanan luar; satu server kecil sanggup melayani ratusan usaha.
- **Data terpisah per usaha.** Satu usaha, satu basis data — tidak ada data yang saling bercampur.
- **Bisa dipakai dari perangkat apa pun.** HP, tablet, atau komputer kasir; bisa dipasang ke layar utama sehingga terasa seperti aplikasi.

2. Lima pilar layanan utama

□ Administrasi

Dokumen, arsip, dan alur kerja administratif tertata digital — tidak ada lagi berkas terselip.

□ Accounting

Pembukuan otomatis, laporan laba-rugi, dan rekonsiliasi keuangan yang akurat.

□ Pay Online

QRIS & transfer dengan **verifikasi AI** untuk mencegah penipuan dan salah hitung.

□ Data

Pusat data stok, pelanggan, dan penjualan + analisa tren pasar & otomasi laporan.

□ Kasir (POS)

Mesin kasir, menu online, layar dapur, cetak struk, dan laporan — sinkron dengan stok.

PILAR	ISI & MANFAAT PRAKTIS
□ Administrasi	Pengelolaan dokumen, arsip, dan alur kerja (workflow) secara digital: surat, berkas, dan persetujuan tidak lagi berpindah lewat kertas atau grup pesan. Semua tercatat dan mudah dicari kembali.
□ Accounting	Pembukuan otomatis dari transaksi harian, laporan laba-rugi, dan rekonsiliasi kas. Pemilik bisa melihat kondisi keuangan usaha kapan saja tanpa menunggu tutup buku manual.
□ Pay Online	Pembayaran digital lewat QRIS dan transfer yang terhubung langsung dengan pesanan. Setiap pembayaran diverifikasi otomatis dengan bantuan AI, sehingga bukti bayar palsu atau selisih nominal cepat terdeteksi.
□ Data	Satu tempat untuk data stok, pelanggan, dan penjualan. Dilengkapi analisa tren pasar, otomasi laporan berkala, dan analisis prediktif untuk membantu keputusan bisnis.
□ Kasir (POS)	Mesin kasir cepat dan akurat yang tersinkron dengan stok gudang. Cocok untuk toko retail, minimarket, dan usaha makanan-minuman. Sudah aktif — rincian di bagian 5.

3. Layanan penunjang

LAYANAN	KETERANGAN
□ Marketplace & UMKM	Jembatan antara pelaku UMKM dan pasar digital: katalog produk, transaksi, dan distribusi dalam satu ekosistem. Cocok untuk usaha yang ingin naik kelas ke penjualan online tanpa membangun sistem sendiri.

4. Modul baru **TERBARU**

□ WhatsApp Blast (Broadcast Massal)

- Kirim pesan promosi ke banyak kontak sekaligus dengan **sapaan personal** (nama pelanggan disisipkan otomatis).
- **Pengaman anti-blokir**: jeda kirim acak, batas jumlah pesan per jam dan per hari, serta pemanasan nomor baru secara bertahap.
- **Jam kirim sopan** (08.00–20.00 WIB) dan **tautan berhenti** — pelanggan yang menulis STOP otomatis masuk daftar hitam dan tidak pernah dikirim lagi.
- Penjadwalan kampanye dan laporan hasil pengiriman.

□ Auto-Reply 24/7 (Asisten WhatsApp)

- Menjawab pertanyaan pelanggan dengan **bahasa yang natural**, bukan tempelan balasan kaku — memakai AI berlapis sehingga tetap menjawab walau satu penyedia sedang gangguan.
- **Memahami pesan suara**: voice note pelanggan ditranskrip otomatis lalu dijawab seperti pesan teks (opsional: dijawab dengan suara).

- Mengabaikan grup dan pesan yang dikirim dari nomor sendiri, mencatat jejak percakapan agar jawaban tetap nyambung.
- **Permintaan simpan nomor secara sopan** — hanya setelah pelanggan menunjukkan minat, jadi tidak terkesan spam.
- Perilaku dibedakan antara pelanggan yang menghubungi sendiri dan penerima pesan siaran, untuk menjaga reputasi nomor usaha.

5. Modul Kasir (wtdigi POS) — sudah berjalan

wtdigi POS adalah aplikasi kasir untuk usaha makanan & minuman yang menggabungkan halaman menu online, kasir, layar dapur, cetak struk, dan laporan dalam satu sistem. Setiap usaha punya alamat dan basis datanya sendiri:

<https://wtdigi.web.id/nama-usaha>

BAGIAN	FITUR
Halaman menu pelanggan	Katalog dengan foto, keranjang, pilihan makan di tempat / ambil / antar , dan nomor antrian otomatis. Bisa dibuka dari QR, tautan, atau kartu.
Kasir	Catat pesanan di tempat (walk-in), hitung uang diterima dan kembalian , tombol uang cepat, dan tanda pesanan selesai.
Dapur	Layar tiket pesanan masuk (tanpa harga) dengan penanda siap/selesai.
Struk	Struk pelanggan 58 mm / 80 mm (bisa dipilih per usaha), plus tiket dapur.
Hak akses	Tiga peran — Pemilik, Kasir, Dapur — dengan wewenang yang dijaga di server (bukan hanya disembunyikan di tampilan).
Ketahanan	Bisa dipasang ke layar utama (PWA) sehingga tetap terbuka saat internet pelanggan terputus; ada anti-kirim-dobel pesanan dan pemulihan data.

6. Kartu Digital wtdigi (QR + NFC)

Satu **kartu fisik** untuk satu usaha. Kartu ini bisa dipindai lewat **QR** maupun ditempel ke ponsel (NFC), dan langsung membuka halaman usaha yang dituju.

1. Aktivasi sekali. Pemilik memindai kartu → memasukkan PIN kartu → mengisi nama usaha, alamat, dan sandi. Usaha langsung jadi, lengkap dengan halaman menunya.

2. Halaman usaha eksklusif. Isi halaman hanya terbuka lewat kartu — orang yang menebak alamat usaha tanpa memindai kartu tidak bisa membukanya.

3. Empat tombol siap pakai. Menu, Rewards, Wi-Fi (nama & sandi tamu), dan Google Review. Yang belum diisi tetap tampil dengan keterangan "belum diatur", jadi tidak ada ruang kosong di kartu.

4. Kelola sendiri. Pemilik bisa menambah/mengubah menu, mengganti tombol, dan **menyalakan/mematikan tombol Wi-Fi** dari dasbornya sendiri.

7. Bukti yang sudah berjalan hari ini (8 Oktober 2026)

BAGIAN	KONDISI NYATA DI SERVER
wtdigi POS	Berjalan di server produksi untuk beberapa usaha contoh. 105 pemeriksaan otomatis lulus, 0 gagal (keamanan, integritas pesanan, hak akses, laporan, gerbang kartu, unggah berkas, dan regresi halaman).
Asisten WhatsApp 24/7	Sudah menjawab pelanggan sungguhan. Otak AI berlapis: AI lokal (Dimensia) → Groq → Gemini → basis pengetahuan produk , plus transkrip pesan suara dan pengaman pesan masuk yang tersapu tiap 20 detik agar tidak ada chat terlewat.
WhatsApp Blast	Mesin siaran sudah terpasang dengan penjaga: daftar penerima, daftar hitam (STOP), jam kirim, kuota harian, jeda acak, dan jadwal kampanye.
Kartu digital	100 kartu siap dipakai (QR + NFC) dengan PIN masing-masing; sistem aktivasi dan halaman usaha sudah diuji.
Tampilan	Seluruh halaman (kasir, menu, kartu) memakai font dan warna yang sama di semua perangkat — font disediakan server sendiri, tanpa mengambil dari pihak luar.

8. Cara mulai bekerja sama

1. Konsultasi gratis. Ceritakan jenis usaha dan kebutuhan Anda; kami bantu pilih modul yang paling pas (tidak perlu ambil semuanya sekaligus).

2. Penyiapan. Kami siapkan usaha Anda: alamat halaman, akun staf, data awal (menu/barang), dan kartu digital bila diperlukan.

3. Pelatihan singkat. Pemilik dan staf dilatih memakai kasir, dapur, dan pengaturan — cukup lewat HP.

4. Operasional & pendampingan. Sistem berjalan dengan pendampingan; asisten WhatsApp 24/7 membantu menjawab pelanggan Anda.

Harga & paket: disesuaikan dengan kebutuhan dan modul yang dipakai. Kami menyediakan **konsultasi gratis** untuk menghitungkannya bersama Anda.

Kontak: ✉ wartekdigital@gmail.com • 🌐 wtdigi.web.id

9. Teknis & keamanan

ASPEK	KETERANGAN
Data terpisah per usaha	Satu basis data per usaha. Usaha tidak dapat melihat atau mengubah data usaha lain.
Hak akses dijaga di server	Batasan wewenang diperiksa di sisi server, sehingga tidak bisa dilewati dengan mengubah tampilan.

ASPEK	KETERANGAN
Integritas pesanan	Anti-kirim-dobel pesanan, token sekali pakai pada formulir, dan pembatasan jam/layanan yang tetap dijaga di server.
Unggahan aman	Hanya berkas gambar sungguhan yang diterima; berkas palsu ditolak dan tidak ditulis ke server.
Tanpa ketergantungan luar	Tanpa framework, tanpa CDN, tanpa proses build — menu tetap terbuka meski internet pelanggan lambat.
Zona waktu	Seluruh waktu transaksi mengikuti WIB .
Pencadangan	Prosedur pencadangan data tersedia; penjadwalan otomatis harian menunggu persetujuan pemilik.

10. Peta jalan (yang sedang disiapkan)

RENCANA	KETERANGAN
Cetak senyap	Struk tercetak otomatis begitu pesanan masuk, tanpa dialog — menunggu info merek/tipe printer (58/80 mm, USB/Bluetooth/jaringan).
Suara dapur	Panggilan suara otomatis saat ada pesanan atau tiket siap.
QRIS otomatis	Verifikasi pembayaran QRIS yang langsung cocok dengan pesanan.
Notifikasi WhatsApp	Pemberitahuan pesanan baru ke staf dan status pesanan ke pelanggan.
Langganan & masa coba	Paket berlangganan per usaha beserta masa coba gratis.
Aplikasi Android	Pembungkus aplikasi Android untuk kasir (halaman menu sudah siap sebagai PWA).

WT DIGI — Big Boss Digital Assistant

Lima pilar: Administrasi · Accounting · Pay Online · Data · Kasir | Penunjang: Marketplace & UMKM | Modul baru: WhatsApp Blast, Auto-Reply 24/7 | Kartu Digital QR + NFC

📧 wtdigi.web.id • 📧 wartekdigital@gmail.com • 📱 WhatsApp bot @wtdigi_bot

Dokumen ini disusun 8 Oktober 2026 dari sistem yang berjalan (kode, pengujian otomatis, dan pengukuran di server produksi). Harga dan paket ditentukan melalui konsultasi gratis.